

# Villkor Gruppförsäkring

Sjukvårdsförsäkring

Sjukvårdsförsäkring Bas

Förebygg- och rehabförsäkring

Livförsäkring

Olycksfallsförsäkring

Månatlig sjukersättning

Sjukkapitalförsäkring

Diagnosförsäkring

Barnförsäkring

*Gäller från 2019-01-01*

## Innehåll

A.1 Bestämmelser om försäkringsavtalet.....	3
A.2 Allmänna bestämmelser.....	4
A.3 Premieinbetalning.....	5
A.4 När skada inträffat.....	6
A.5 Fortsatt skydd när försäkringen upphör.....	6
B.1 Sjukvårdsförsäkring.....	7
Begränsningar i sjukvårdsförsäkringen.....	11
B.2 Sjukvårdsförsäkring Bas.....	12
Begränsningar i Sjukvårdsförsäkring Bas.....	14
B.3 Förebygg- och rehabförsäkring.....	15
Begränsningar i förebygg- och rehabförsäkringen.....	16
B.4 Livförsäkring.....	17
B.5 Olycksfallsförsäkring.....	18
Begränsningar i olycksfallsförsäkringen.....	21
B.6 Månatlig sjukersättning.....	21
B.7 Sjukkapitalförsäkring.....	22
B.8 Diagnosförsäkring.....	23
Begränsningar i diagnosförsäkringen.....	24
B.9 Barnförsäkring.....	24
Begränsningar i barnförsäkringen.....	28

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag (publ), organisationsnummer 516401-6692 för livförsäkring och Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ), organisationsnummer 502010-9681 för övriga försäkringar. Styrelsernas säte är Stockholm.

## A.1 Bestämmelser om försäkringsavtalet

### 1 Allmänt om försäkringsavtalet

En gruppförsäkring kan tecknas av personer (gruppmedlemmar) som ingår i ett gruppavtal. Även make/sambo (medförsäkrade) och barn kan omfattas av en gruppförsäkring.

Gruppförsäkringen består av gruppavtalet som är ett avtal mellan Länsförsäkringar och företrädaren för gruppmedlemmarna. Det innehåller bestämmelser om vilka personer som får ansöka om försäkring, vilket försäkringsskydd som erbjuds, när det träder i kraft och giltighetstid, samt automatisk förlängning och uppsägning av gruppavtalet. Bestämmelser i gruppavtalet har företrädare framför bestämmelser i detta villkor. Försäkringsvillkoret beskriver försäkringens innehåll, hur man ansluter sig, när försäkringen träder i kraft och upphör, samt inbetalning av premier. Försäkringsbeskedet anger vad som ingår i den tecknade försäkringen.

För försäkringsavtalet gäller vad som står skrivet i gruppavtalet, försäkringsbeskedet och därtill hörande handlingar, de allmänna villkoren för denna försäkring, försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller ändrades. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant stadgas i försäkringsavtalslagen.

Försäkringen tecknas med avtal per försäkringsår och förlängs automatiskt om det inte sägs upp av Länsförsäkringar, företrädaren för gruppen eller den försäkrade.

Länsförsäkringar har rätt att inför varje års förlängning ändra premie och försäkringsvillkor för försäkringen.

### 2 Vem kan försäkras

Dessa krav gäller utöver de anslutningskrav som framgår av gruppavtalet.

Försäkring får tecknas av person som

- anges i gruppavtalet.
- är 16 år men inte fyllt 64 år.
- är fullt arbetsför.
- är bosatt och folkbokförd i Sverige, eller har sin huvudsakliga sysselsättning i Sverige men har sin fasta bostättning i annat nordiskt land.

Fullt arbetsför är den som

- kan fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar, inte tar emot eller har rätt till ersättning som har sam-

band med sjukdom eller olycksfall.

- inte av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller motsvarande.
- inte varit sjukskriven mer än 14 dagar i följd de senaste tre månaderna.

Från och med att den försäkrade fyllt 64 år kan försäkringen inte utökas eller höjning av försäkringsbeloppet göras.

### Hälsokrav

I de fall särskilda hälsokrav krävs för att anslutas till försäkringen, framgår detta av ansökningshandlingarna.

### 3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person som anges i försäkringsbeskedet.

### 4 Länsförsäkringars ansvar börjar

Vid obligatorisk anslutning börjar, om inte annat framgår av gruppavtalet, Länsförsäkringars ansvar dagen efter det att gruppavtalet ingåtts, även om premien ännu inte är betald, för person som då uppfyller anslutningskraven. För person som inträder i gruppen senare, räknas ansvaret från dagen efter inträdet i gruppen.

Vid frivillig anslutning börjar, om inte annat framgår av gruppavtalet, Länsförsäkringars ansvar den dag som anges i gruppavtalet, även om premien ännu inte är betald, för person som då uppfyller anslutningskraven och som ansökt om försäkring. För person som inträder i gruppen senare räknas ansvaret från och med dagen efter ansökan.

### 5 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt för försäkringsfall som inträffar under den tid som försäkringen är i kraft och premien är betald.

Sjukvårdsförsäkring och Sjukvårdsförsäkring Bas gäller längst månaden ut då gruppmedlem/medförsäkrad fyller 67 år, om inte annat framgår av gruppavtalet.

Övriga försäkringar gäller längst månaden ut då gruppmedlem fyller 67 år, om inte annat framgår av gruppavtalet.

Livförsäkringens barnskydd gäller längst månaden ut då barnet fyller 18 år.

Barnförsäkringen gäller längst kalenderåret ut då barnet fyller 25 år.

När försäkringen upphör att gälla för gruppmedlem upphör försäkringen även för medförsäkrad och barn. Medförsäkrads försäkring upphör också att gälla om äktenskapet eller samboförhållandet med gruppmedlemmen upplöses.

## 6 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid vistelse inom Norden oavsett hur länge vistelsen varar.

Sjukvårdsförsäkring, Sjukvårdsförsäkring Bas, Förebygg- och rehabförsäkring samt Livförsäkring gäller vid vistelse utanför Norden, oavsett hur länge vistelsen varar.

Övriga försäkringar gäller under de första 12 månaderna vid vistelse utanför Norden. Efter 12 månaders vistelse utanför Norden upphör dessa försäkringar att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester och dylikt.

Vid vistelse utanför Norden i utlandstjänst

Vid vistelse utanför Norden i utlandstjänst som beror på att den försäkrade är

- i svensk utlandstjänst
- i tjänst hos utländskt företag med fast anknytning till Sverige, eller
- i tjänst hos internationell organisation med fast anknytning till Sverige

gäller försäkringen som vid vistelse inom Norden.

## 7 Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Länsförsäkringars begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagaren och de försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Länsförsäkringars frågor.

Vid obligatorisk försäkring är försäkringstagaren skyldig att inom en månad underrätta Länsförsäkringar om förändringar av vilka personer eller antalet personer som ska ingå i den försäkrade kretsen. Justering av antalet försäkrade med anledning av att försäkringstagaren har anmält ett felaktigt antal försäkrade till Länsförsäkringar kan endast avse innevarande kalenderår.

Har försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet, som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för avtalet och Länsförsäkringar inte skulle ha meddelat försäkring med kännedom om de rätta uppgifterna, är Länsförsäkringar fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall vad det gäller denne.

## 8 Ändring av allmänna villkor och premier

Vid allmän premie- och villkorsändring tillämpas de nya premierna och villkoren för försäkringen från närmast följande årsförfallodag, under förutsättning att underrätt-

telse om detta lämnats senast 30 dagar före årsförfallodagen.

För varje försäkringsår bestäms premien på grundval av den vid försäkringsårets början av Länsförsäkringar tillämpade premietariffen.

# A.2 Allmänna bestämmelser

## 1 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Länsförsäkringar inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad.

## 2 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall är Länsförsäkringar fritt från ansvar.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder, kan ersättning sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Det samma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Ovanstående gäller inte om den försäkrade var under 18 år eller allvarligt psykiskt störd.

## 3 Force majeure

Länsförsäkringar är befriat från påföljd att fullgöra förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande och som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure händelse är exempelvis förändringar i lag, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Länsförsäkringar självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Länsförsäkringar att verkställa betalning eller annan åtgärd i anledning av sådan force majeure händelse som avses ovan i detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

## 4 Krig och krigsliknande politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig eller krigsliknande politiska oroligheter i eller utanför Sverige.

Vistas den försäkrade utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under den första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna.

### **5 Atomkärnprocess**

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

### **6 Terroristhandling**

Försäkringen gäller inte vid försäkringsfall som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås för eller av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

### **7 Sanktion**

Länsförsäkringar erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Länsförsäkringar anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet.

### **8 Behandling av personuppgifter**

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter).

Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall oss på telefonnummer 08-588 427 00 eller e-postadress [info.halsa@lansforsakringar.se](mailto:info.halsa@lansforsakringar.se).

Vid obligatorisk gruppförsäkring ansvarar gruppförträdaren för att gruppmedlemmarna får informationen ”Behandling av personuppgifter”.

### **9 Om vi inte kommer överens**

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kon-

takta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), 08-522 787 20. Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självrissen.

Upplysningar i försäkringsfrågor lämnas också av Konsumenternas försäkringsbyrå, [www.konsum-enterna.se](http://www.konsum-enterna.se), 0200-22 58 00, eller av din kommunala konsumentvägledare.

## **A.3 Premieinbetalning**

### **1 Ny försäkring**

Första premie ska betalas inom 14 dagar från den dag Länsförsäkringar skickat avi om premien. Betalas inte premien inom 14 dagar efter utsänd avi har Länsförsäkringar rätt att säga upp försäkringsavtalet.

### **2 Premie för senare premieperiod**

Premie för senare premieperiod ska betalas senast på periodens första dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Länsförsäkringar skickat ut premieavin. Betalas inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och Länsförsäkringar har då rätt att säga upp försäkringen.

### **3 Förnyad försäkring**

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar den premie som Länsförsäkringar genom utsänd avi underrättar honom om. Premien ska betalas senast på den förnyade försäkringens begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter att Länsförsäkringar skickat ut premieavin. Betalas premien inte i rätt tid har Länsförsäkringar rätt att säga upp avtalet.

### **4 Särskilda regler vid autogirobetalning**

Premie ska betalas enligt reglerna i punkt 1 och 2 ovan. Utöver vad som anges i punkt 1 och 2 ovan gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om kontot upphör att gälla, aviseras premie för återstående del av försäkringstiden. Om autogiroavtalet upphör på grund av bristande betalning har Länsförsäkringar istället rätt att säga upp försäkringen.

## 5 Återupplivning av försäkring

Försäkringsavtal som sagts upp av Länsförsäkringar på grund av att förnyelsepremie inte betalats i rätt tid, kan återupplivas inom tre månader från det att försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen blir därmed gällande på nytt dagen efter den dag då premien betalas.

Försäkringen återupplivas till förmån för den försäkrade och dennes medförsäkrade. Försäkringen kan dock aldrig återupplivas endast till förmån för den medförsäkrade. Obligatorisk försäkring kan endast återupplivas för hela gruppen.

## 6 Uppsägning av försäkring på grund av dröjsmål med premiebetalning

Länsförsäkringar kan säga upp försäkringen i förtid då dröjsmål med betalningen föreligger. Uppsägning på grund av premiedröjsmål får verkan 14 dagar efter att den avsänts från Länsförsäkringar, om inte premien betalas inom denna frist.

## 7 Premiebefrielse

Försäkringen ger inte rätt till premiebefrielse.

## 8 Återbetalning av premie

Den försäkrade ska snarast anmäla till gruppföreträdaren eller Länsförsäkringar om han/hon inte längre kan omfattas av försäkringen samt när det yngsta barnet, som omfattas av barnförsäkringen, uppnått slutåldern. Anmäls inte detta, betalas högst de senaste 12 månadernas premie tillbaka.

# A.4 När skada inträffat

## 1 Anmälan och begäran om utbetalning

Anmälan och begäran om utbetalning vid skada ska göras snarast möjligt till Länsförsäkringar.

För att få ersättning vid sjukdom eller olycksfalls-skada måste den försäkrade

- snarast söka behörig läkare
- stå under fortlöpande läkartillsyn under sjuktiden
- följa läkarens instruktioner
- följa Länsförsäkringars anvisningar.

De handlingar och övriga upplysningar, som är av betydelse för att bedöma den försäkrades rätt till ersättning och Länsförsäkringars ansvar, ska skickas in och betalas av den som begär utbetalning.

Begäran om ersättning för kostnader ska styrkas med kvitton eller motsvarande.

För att bedöma rätten till ersättning, kan den försäkrade behöva lämna fullmakt så att Länsförsäkringar kan

hämta in upplysningar från försäkringstagaren, den försäkrade, arbetsgivaren, gruppföreträdare, läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.

Länsförsäkringar kan kräva att den försäkrade upp-söker läkare som Länsförsäkringar hänvisar till. Länsförsäkringar betalar kostnaden för denna undersökning och eventuella resor i samband med undersökningen.

Om den som begär ersättning har missat att anmäla, inte kommer in med begärda handlingar, inte medverkar till utredning eller lämnat oriktiga uppgifter, kan det innebära att Länsförsäkringar inte kan bedöma rätten till ersättning. I dessa fall kan ersättningen minska eller så betalas inte någon ersättning ut.

## 2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att Länsförsäkringar mottagit fullständiga handlingar.

När utbetalning begärs kan Länsförsäkringar utreda om någon uppgift är oriktig eller ofullständig. Utbetalning behöver då inte göras förrän en månad efter det att utredningen är avslutad.

Länsförsäkringar betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalning görs senare än en månad efter fullständiga handlingar inkommit eller efter avslutad utredning.

Dröjsmålsränta betalas inte ut om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet för det år när utbetalning sker.

## 3 Utbetalning och värdesäkring

Försäkringsbeloppet bestäms av det prisbasbelopp som gäller det år då försäkringsfallet inträffar för sjuk- och livförsäkring. För övriga försäkringar bestäms försäkringsbeloppet av det prisbasbelopp som gäller det år då Länsförsäkringar betalar ut ersättningen.

Förändring av prisbasbeloppet med mer än 10 procent från ett år till närmast följande år beaktas inte.

# A.5 Fortsatt skydd när försäkringen upphör

## 1 Efterskydd

Med efterskydd menas ett förlängt försäkringsskydd under tre månader efter att försäkringen har upphört.

En förutsättning för att efterskyddet ska gälla är att gruppledanden har utträtt ur gruppen före slutåldern.

Medförsäkrad har rätt till efterskydd om

- gruppledanden före slutåldern utträtt ur gruppen.

- gruppmedlem avlider.
- äktenskap, registrerat partnerskap eller samboförhållande med gruppmedlem upplöses.

Efterskydd gäller inte

- om den försäkrade varit försäkrad kortare tid än sex månader.
- om den försäkrade på annat sätt fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag.
- om den försäkrade själv har valt att säga upp försäkringen men är kvar i gruppen.
- om den försäkrade uppnått pensions- eller slutålder i gruppavtalet.
- om gruppavtalet helt eller delvis har sagts upp.

Efterskydd gäller inte heller för ny behandlingsperiod, arbetslivsinriktad rehabilitering samt behandling av beroende och missbruk i sjukvårdsförsäkringen och i Förebygg- och rehabförsäkringen.

## 2 Fortsättningsförsäkring

Gruppmedlem/medförsäkrad har rätt till fortsättningsförsäkring om

- gruppavtalet upphör på grund av uppsägning från Länsförsäkringar eller på grund av uppsägning från gruppens sida.
- gruppavtalet vid obligatorisk försäkring upphör på grund av bristande premiebetalning.

Vid frivillig försäkring har medförsäkrad även rätt till fortsättningsförsäkring om försäkringen upphör på grund av bristande premiebetalning.

Rätt till fortsättningsförsäkring föreligger inte

- om den försäkrade varit försäkrad mindre än sex månader.
- om den försäkrade på annat sätt fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag.

Villkoret för fortsättningsförsäkringen kan delvis komma att avvika från det nuvarande grupp-försäkringsvillkoret.

## 3 Vidareförsäkring

Gruppmedlem/medförsäkrad har rätt till vidareförsäkring om

- försäkringsavtalet upphör på grund av att gruppmedlems anställning upphör.
- gruppmedlem inte längre tillhör den i avtalet bestämda kategorin av personer som kan försäkras.

Detsamma gäller medförsäkrad som då gruppmedlem avlider, uppnår slutåldern eller då äktenskapet, registrerade partnerskapet eller samboförhållandet upplöses.

Rätt till vidareförsäkring föreligger inte

- om den försäkrade varit försäkrad mindre än sex månader.
- om den försäkrade inte är bosatt och folkbokförd i Sverige när grupp-försäkringen upphör.
- om den försäkrade på annat sätt fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag.

Villkoret för vidareförsäkringen kan delvis komma att avvika från det nuvarande grupp-försäkringsvillkoret.

Förebygg- och rehabförsäkringen ger inte rätt till vidareförsäkring.

## 4 Seniorförsäkring

Gruppmedlem/medförsäkrad har möjlighet att i samband med utträde ur gruppen teckna seniorförsäkring när gruppmedlem/ medförsäkrad pensioneras på grund av åldern eller uppnår den slutålder som anges i gruppavtalet. Om medförsäkrad inte uppnått slutåldern när gruppmedlem utträder ur gruppen erbjuds medförsäkrad vidareförsäkring.

Villkoret för seniorförsäkringen avviker från det nuvarande grupp-försäkringsvillkoret.

## 5 Ansökan om fortsättningsförsäkring, vidareförsäkring och seniorförsäkring

Ansökan om fortsättnings-, vidare- eller seniorförsäkring utan hälsoprövning ska göras inom tre månader från den dag grupp-försäkringen upphörde. Ansökan om Seniorförsäkring ska göras innan gruppmedlemmen utträder ur grupp-försäkringen för att försäkringsskyddet ska gälla utan avbrott.

Premie tas ut från och med tidpunkten då grupp-försäkringen upphörde och bestäms efter den försäkrades ålder och beräknas enligt särskilda tariffer.

Ansökan måste skickas direkt till Länsförsäkringar.

## B.1 Sjukvårdsförsäkring

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

### 1 Allmänt om sjukvårdsförsäkringen

Försäkringen gäller vid besvär som du har på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom eller besvär av psykisk art och gäller för konsultation, vård, rehabilitering och behandling som utförs i Sverige av vårdgivare som anvisats av Länsförsäkringar.

Konsultation, vård, rehabilitering och behandling som sker genom antingen telefon, internet eller personligt besök betraktas som en vårdkontakt. Sjukvårdsrådgivning, personligt samtalsstöd, offentlig vård, egenvård

eller medicinering betraktas inte som behandling eller vårdkontakt.

Behandlingsperioden för varje enskilt besvär anses vara påbörjad när du har din första vårdkontakt genom försäkringen och anses vara avslutad när det gått sju månader eller längre sedan din senaste vårdkontakt.

Vissa behandlingsformer kan inte erbjudas inom den privata vården i Sverige och ingår därför inte i försäkringen.

Länsförsäkringar har rätt att när som helst anvisa ny vårdgivare under pågående behandlingsperiod. Länsförsäkringar har rätt att anvisa privat vård även utanför Sverige.

## 2 Ersättning för vård

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena kostnader till följd av besvär som omfattas av villkoret, under förutsättning att Länsförsäkringar godkännt kostnaden på förhand. Ersättningen bestäms av det aktuella villkor som gäller när du anmäler besväret till Länsförsäkringar.

Om vi tidigare har ersatt kostnader med anledning av samma besvär, och det har gått längre tid än sju månader sedan din senaste vårdkontakt genom försäkringen, kommer vi att lämna ersättning enligt det villkor som gäller vid din förnyade kontakt med Länsförsäkringar. Vid anmälan av sjukdomsfall som exempelvis förkylningar och infektioner lämnas ersättning enligt det aktuella villkoret oavsett om det gått kortare tid än sju månader sedan föregående kontakt med Länsförsäkringar.

## 3 Rådgivning om hälso- och sjukvård

Den försäkrade har tillgång till sjukvårdsrådgivning och personligt samtalsstöd per telefon.

Den försäkrade har dessutom tillgång till Länsförsäkringars hälsotjänster på [lansforsakringar.se](http://lansforsakringar.se).

## 4 Konsultation och behandling hos privat vårdgivare

Länsförsäkringar kan förmedla vård genom följande legitimerade vårdgivare

- läkare
- psykolog/psykoterapeut
- fysioterapeut/sjukgymnast
- naprapat/kiropraktor.

Försäkringen kan även förmedla behandling hos legitimerad logoped eller dietist.

## 5 Garanti

Garantin enligt nedan gäller endast när behandling sker vid personligt besök hos vårdgivare förmedlad av Länsförsäkringars sjukvårdsförmedling.

Garantin gäller under förutsättning att

- Länsförsäkringars sjukvårdsförmedling har kontaktats för vårdförmedling

- den försäkrade är beredd att resa inom Sverige.

Garantin gäller inte om den försäkrade inte kan opereras av medicinska skäl, uteblir från inbokad behandling, tackar nej till inbokad tid eller genom överenskommelse kommer överens om senare bokad tid för behandling.

Garantin omfattar inte heller Arbetslivsinriktad rehabilitering, Behandling av beroende och missbruk, Hälsokontroll eller Vaccination.

## Specialistvårdsgaranti

Länsförsäkringar garanterar att den försäkrade för en och samma påbörjade behandlingsperiod erbjuds en första medicinsk rådgivning av specialistläkare, fysioterapeut, psykolog eller annan relevant vårdspecialistkompetens inom sju arbetsdagar (måndag - fredag, utom helgdag) från första kontakten med Länsförsäkringar. Om Länsförsäkringar inte kan uppfylla detta får den försäkrade 1 000 kronor per dygn fram till att den försäkrade fått personlig medicinsk rådgivning. Ersättning betalas från och med 8:e arbetsdagen. Högsta ersättning är ett prisbasbelopp.

## Operationsgaranti

Länsförsäkringar garanterar att den försäkrade för en och samma behandlingsperiod får en operation genomförd inom 20 arbetsdagar (måndag - fredag, utom helgdag) från det att operationen är godkänd av Länsförsäkringar.

Om Länsförsäkringar inte kan uppfylla detta får den försäkrade 1 000 kronor per dygn fram till dess att operation genomförs. Ersättning betalas från och med 21:a arbetsdagen. Högsta ersättning är ett prisbasbelopp.

## 6 Självrisk

Det framgår av försäkringsbeskedet om din försäkring gäller med självrisk.

Självrisken innebär att den försäkrade betalar en fast summa för den första förmedlade konsultationen vid varje enskild behandlingsperiod som är påbörjad av Länsförsäkringar.

Om behandlingsperioden är avslutad betalar du en ny självrisk om du söker vård via försäkringen för samma besvär igen.

Självrisk gäller endast för behandlingsperioder som omfattar personliga vårdbesök i privat regi. Behandlingsperioder som endast omfattar konsultationer som sker genom telefon eller internet gäller utan självrisk.

## 7 Resor och logi vid vård i privat regi

Vid vård i privat regi ersätter försäkringen kostnader för



resor och logi som i förväg godkänts av Länsförsäkringar. Den försäkrade ska kontakta Länsförsäkringar innan resan påbörjas och kostnaden ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg. En förutsättning är att resan görs i samband med en ersättningsbar behandling, och att resan sker inom Sverige mellan den fasta bostaden och vårdinrättningen.

Resor med egen bil ersätts endast om bilresan tur och retur uppgår till minst 20 mil, och ersättningen lämnas i form av schablonersättning.

Försäkringens kan lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader då den försäkrade ska genomgå en större operation.

### **8 Hjälpmedel för tillfälligt bruk**

Försäkringens ersätter kostnader för hjälpmedel för tillfälligt bruk som krävs för den ersättningsbara skadans läkning. Hjälpmedel ska vara medicinskt motiverat, skriftligen ordinerat av läkare och godkänt av Länsförsäkringar i förväg.

### **9 Second opinion – förnyad bedömning**

Försäkringens ger försäkrad rätt att få en så kallad Second opinion. Det innebär att den försäkrade har rätt till en förnyad medicinsk bedömning av en av Länsförsäkringar utsedd specialist. Second opinion sker på grundval av befintligt journalmaterial om inte Länsförsäkringar finner det nödvändigt med en ytterligare läkarundersökning. Second opinion kan lämnas en gång för sjukdom/skada.

Den försäkrade har rätt till Second opinion

- vid en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom/skada eller
- om den försäkrade överväger att utsätta sig för särskilt riskfylld behandling. Med riskfylld behandling avses här att behandlingen i sig kan vara livshotande eller ge bestående men utöver den sjukdom/skada som föranlett behandlingen.

Second opinion ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg.

Försäkrad för Second opinion är

- den försäkrade samt
- den försäkrades samtliga arvsberättigade barn i första led
- den försäkrades make/sambo samt dennes arvsberättigade barn i första led under förutsättning att de är folkbokförda på samma adress som den försäkrade.

Med barn avses barn som fyllt två år men ännu inte fyllt 25 år.

### **10 Operation**

Försäkringens ersätter kostnader för operation, vård och behandling i privat regi. Operation ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg.

Innan Länsförsäkringar kan godkänna operation i privat regi krävs kostnadsförslag kompletterat med medicinskt underlag för behandlingen hos vårdgivaren.

### **11 Vård efter operation - medicinsk rehabilitering**

Försäkringens ersätter kostnader som avser medicinsk rehabilitering med övernattnings och som ordinerats av läkare i samband med ersättningsbar sjukhusvård eller operation.

Rehabiliteringen ska ha föregåtts av medicinsk utredning från behandlande läkare, vara nödvändig för skadans läkning och godkänd av Länsförsäkringar i förväg.

### **12 Hemservice efter operation**

Försäkringens ersätter kostnaden för hemservice under en period av 14 dagar efter hemkomst från ersättningsbar operation. För att hemservice ska ersättas ska tjänsten utföras av ett företag med F-skattebevis eller motsvarande bevis i annat nordiskt land. Försäkringens ersätter maximalt 20 timmars hemservice inklusive restid.

Kostnaden för hemservice ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg.

### **13 Arbetslivsinriktad rehabilitering**

Försäkringens gäller för tillsvidareanställd eller egen företagare som är försäkrad och inskriven i Försäkringskassan och som

- till följd av sjukdom eller olycksfallsskada förväntas bli frånvarande från arbetet minst 21 dagar i följd och där sjukdom eller olycksfall finns dokumenterat i patientjournal, eller
- haft upprepade kortare sjukperioder från arbetet vid minst sex tillfällen under ett år.

Försäkringens gäller inte för behandling av skada som de anställda tillfogar varandra eller har uppstått i samband med att den anställde utfört brottslig gärning.

Försäkringens lämnar inte ersättning för:

- förlorad intäkt eller produktionsbortfall på grund av rehabiliteringsrelaterade aktiviteter eller åtgärder
- kostnad för ersättare
- skuldsanering för den anställde
- varsel om uppsägning
- yrkesvägledning eller karriärplanering
- utbildning eller program som syftar till att anställd ska få arbete hos annan arbetsgivare.

Tid som ersättning kan lämnas och ersättningens storlek

Länsförsäkringar lämnar ersättning under längst 12 månader. Tiden börjar räknas antingen från den dag den försäkrade anmäler sitt besvär till arbetsgivaren, om den försäkrade förväntas bli frånvarande från arbetet i minst 21 dagar i följd, eller samma dag som den försäkrade anmäler sitt besvär för sjätte gången under året till arbetsgivaren, om den försäkrade haft upprepade kortare sjukperioder vid minst sex tillfällen under ett år.

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet.

#### Rehabiliteringsutredning

Försäkringens ersätter kostnader i samband med utredning av rehabiliteringsbehov. Ersättning lämnas för kostnader för rehabledaren samt för anlitade specialister i samband med rehabiliteringsutredning som behövs för att identifiera den försäkrades behov av rehabilitering. Rehabiliteringsutredning sker av Länsförsäkringar anvisad och godkänd rehabledare.

#### Rehabiliteringsplan och åtgärder

Försäkringens ersätter kostnader enligt rehabiliteringsplan (plan för återgång i arbete) efter av Länsförsäkringar godkänd rehabiliteringsutredning.

Försäkringens ersätter kostnader i syfte att den försäkrade ska kunna fortsätta att arbeta hos nuvarande arbetsgivare.

Ersättning lämnas för följande kostnader hos nuvarande arbetsgivare enligt godkänd rehabiliteringsplan:

- anpassning av ordinarie arbetsplats
- arbetshjälpmiddel
- arbetsträning
- omplacering
- utbildning
- ändrade arbetsuppgifter.

Försäkringens kan ersätta kostnader enligt godkänd rehabiliteringsplan som avser konsultation och behandling på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom eller besvär av psykisk art som den försäkrade har fått vård för, blivit kontrollerad för eller medicinerats för innan försäkringens tecknades.

Ersättning kan inte lämnas för operation.

Om rehabiliteringen vid en senare tidpunkt kräver en omarbetad rehabiliteringsplan ska denna omarbetas av Länsförsäkringar anvisad och godkänd rehabledare samt godkännas av Länsförsäkringar i förväg.

#### Självrisk

All konsultation och behandling enligt godkänd rehabili-

teringsplan gäller utan självrisk.

#### 14 Behandling av beroende och missbruk

Försäkringens ersätter halva kostnaden för en (1) oavbruten behandlingsperiod av läkare diagnostiserat beroende och missbruk av alkohol, läkemedel och/eller narkotika oavsett orsak till diagnosen. Detsamma gäller kostnad för utredning om vårdgivare utför sådan innan behandlingen påbörjas.

Ersättning lämnas för följande diagnoser eller motsvarande diagnoser enligt DSM-IV:

- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av alkohol, ICD F10.1 och F10.2.
- Alkoholberoendesyndrom, ICD F10.2A, F10.2B och F10.2X.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av opiater, ICD F11.1 och F11.2.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av cannabis, ICD F12.1 och F12.2.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av sedativa och hypnotika, ICD F13.1 och F13.2.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av kokain, ICD F14.1 och F14.2.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av hallucinogener, ICD F16.1 och F16.2.

Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och anvisad samt godkänd av Länsförsäkringar i förväg.

Försäkringens ersätter kostnader under längst 24 månader från det att Länsförsäkringar godkänt behandlingen.

#### 15 Offentlig vård

Försäkringens ersätter kostnader för undersökning och behandling i offentlig regi för besvär som är ersättningsbara genom försäkringens.

Ersättning lämnas för patientavgifter som ingår i högkostnadsskyddet, högst upp till högkostnadsskyddet.

#### 16 Läkemedel

Det framgår av försäkringsbeskedet om detta moment ingår i din försäkring.

Försäkringens ersätter kostnader för receptbelagt subventionerat läkemedel som läkare föreskrivit för besvär som är ersättningsbara genom försäkringens. Ersättning lämnas för egenavgiften högst upp till högkostnadsskyddet.

#### 17 Övernattning på sjukhus vid akut vård

Det framgår av försäkringsbeskedet om detta moment ingår i din försäkring.

Försäkringens ersätter merkostnader om den försäk-

rade måste övernatta på sjukhus efter akut sjukdom eller olycksfallsskada. Försäkringen lämnar ersättning med högst 500 kronor under maximalt två tillfällen per försäkringsår.

## 18 Vaccination

Det framgår av försäkringsbeskedet om detta moment ingår i din försäkring.

Försäkringen ersätter kostnad för vaccinering och vaccin. Den försäkrade ska själv boka och betala vaccinationen. Länsförsäkringar garanterar inte att tillgång finns till vaccinet. Kostnad för resor i samband med vaccination betalas inte av försäkringen.

Försäkringen ersätter inte kostnad för vaccination som ordinerats av behandlande läkare, såsom exempelvis allergivaccination. Försäkringen ersätter inte heller kostnad för massvaccinationer som ordinerats av myndighet till exempel vid pandemier.

## 19 Hälsokontroll

Det framgår av försäkringsbeskedet om detta moment ingår i din försäkring.

Försäkringen ersätter kostnad för högst en frivillig hälsokontroll vart tredje år. Hälsokontrollen ska vara godkänd och förmedlad av Länsförsäkringar.

## 20 Vård vid tillfällig utlandsvistelse

Det framgår av försäkringsbeskedet om detta moment ingår i din försäkring.

Försäkringen ersätter kostnad upp till avdragen självrisk i resmomentet i hemförsäkring, reseförsäkring eller tjänstereseförsäkring i samband med vård och behandling av fysisk sjukdom/åkomma och olycksfallsskada vid tillfällig utlandsvistelse under utlandsvistelsens första 45 dagar.

## 21 Kvalitetssäkring

Vård, läkemedel, hjälpmedel, resor och logi anses inte medicinskt nödvändiga enbart av den anledningen att de föreskrivits av behandlande vårdgivare. Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att konsultera medicinsk expertis på området för bedömningen av vad som ska anses medicinskt nödvändigt enligt svensk praxis.

## Begränsningar i sjukvårdsförsäkringen

### 1 Besvär innan försäkringen tecknades

Försäkringen gäller inte för besvär som du på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom

eller besvär av psykisk art har fått vård för, blivit kontrollerad för eller medicinerats för innan försäkringen tecknades. Men om besväret återkommer när du varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfri i mer än 24 månader gäller försäkringen.

### 2 Vissa sjukdomar och diagnoser samt viss vård och behandling

Försäkringen ersätter inte kostnader för

- 2.1 akut vård.
- 2.2 förebyggande vård.
- 2.3 graviditetskontroll eller komplikation i samband med graviditet, förlossning eller abort.
- 2.4 fertilitetsutredning samt behandling för infertilitet.
- 2.5 sjukdom som omfattas av smittskyddslagen.
- 2.6 försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former, till exempel missbruk av alkohol, narkotiska medel, läkemedel, spelmissbruk eller liknande. Undantaget tillämpas inte på moment *Behandling av beroende och missbruk*.
- 2.7 kontroll och behandling av ätstörningar.
- 2.8 kontroll, behandling och/eller operation av övervikt eller följsjukdomar som har konstaterat samband med övervikt, samt kontroll och behandling i samband med diet eller viktreglering.
- 2.9 kosmetisk behandling och operation.
- 2.10 sjukdom/besvär som uppkommit till följd av tidigare kosmetisk operation eller ingrepp som inte var medicinskt nödvändig och godkänd av Länsförsäkringar.
- 2.11 tandvård.
- 2.12 korrigerande brytningsfel i ögat.
- 2.13 transplantation av inre organ.
- 2.14 behandlingsmetoder som saknar stöd i vetenskap och beprövad erfarenhet.
- 2.15 vård som inte står under Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) tillsyn.
- 2.16 behandling som utförs av person som saknar legitimation utfärdad av Socialstyrelsen.
- 2.17 mer än 2 par ortopediska fotbäddar alternativt fotinlägg, som ska vara utprovade av ortopedmedicinsk tekniker.
- 2.18 hjälpmedel för stadigvarande bruk.
- 2.19 vård eller behandling av eller till följd av demenssjukdom.

### 3 Skada som försämrats

Försäkringen ersätter inte kostnad för skada som förvärrats eller inte kunnat läka/behandlas och detta beror på

att försäkrad inte följt vårdgivarens anvisningar eller på den försäkrades agerande i övrigt.

#### **4 Uteblivna eller sent avbokade besök, behandlingar och operationer**

Försäkringen ersätter inte vårdkostnader som uppstår då den försäkrade uteblivit från bokad behandlingstid, hälsokontroll eller operation. Avbokning ska göras senast klockan 16.00 vardagen före besöket eller senast 24 timmar före operation. Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att återkräva kostnader från den försäkrade.

#### **5 Förlorad arbetsinkomst**

Försäkringen ersätter inte förlorad arbetsinkomst.

#### **6 Sport och idrott**

Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada till följd av att den försäkrade deltar i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
- sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Med professionell idrottsutövare menas att minst 5 000 kronor av förvärvsinkomsten under det föregående året som skadan inträffade kommer från den idrott som utövas.

#### **7 Tid som ersättning kan lämnas**

Du kan använda försäkringen så länge den är i kraft för de besvär som omfattas av försäkringen. Om försäkringen upphör kan ersättning inte längre lämnas.

#### **8 Begränsning vid kostnadsersättning**

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Den försäkrade som vill ha ersättning för egna utlägg ska snarast, dock senast 6 månader efter att fordran uppstått, anmäla det till Länsförsäkringar för att inte riskera att gå miste om ersättning.

#### **9 Ansvar för vård och rådgivning med mera**

Länsförsäkringar ansvarar inte gentemot den försäkrade för den vård eller de medicinska råd som förmedlas genom försäkringen och tillhandahålls av vårdgivare inom ramen för försäkringen. Det innebär att eventuella anspråk med anledning av vård, medicinsk rådgivning, fastställande av diagnoser eller andra åtgärder som vidtagits av en vårdgivare ska framställas mot vårdgivaren.

Detta gäller även de åtgärder som en samarbetspartner som utför sjukvårdsrådgivning för Länsförsäkringar räkning vidtar.

## **B.2 Sjukvårdsförsäkring Bas**

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

### **1 Allmänt om Sjukvårdsförsäkring Bas**

Försäkringen gäller vid besvär som du har på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom eller besvär av psykisk art och gäller för konsultation, vård och behandling som utförs i Sverige av vårdgivare som anvisats av Länsförsäkringar.

Konsultation, vård och behandling som sker genom antingen telefon, internet eller personligt besök betraktas som en vårdkontakt. Sjukvårdsrådgivning, offentlig vård, egenvård eller medicinering betraktas inte som behandling eller vårdkontakt.

Behandlingsperioden för varje enskilt besvär anses vara påbörjad när du har din första vårdkontakt genom försäkringen.

Vissa behandlingsformer kan inte erbjudas inom den privata vården i Sverige och ingår därför inte i försäkringen.

Länsförsäkringar har rätt att när som helst anvisa ny vårdgivare under pågående behandlingsperiod.

### **2 Ersättning för vård**

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader till följd av besvär som omfattas av villkoret, under förutsättning att Länsförsäkringar godkänt kostnaden på förhand. Ersättningen bestäms av det aktuella villkoret som gäller när du anmäler besväret till Länsförsäkringar.

### **3 Rådgivning om hälso- och sjukvård**

Den försäkrade har tillgång till sjukvårdsrådgivning.

### **4 Konsultation och behandling hos privat vårdgivare**

Länsförsäkringar kan förmedla vård genom följande legitimerade vårdgivare

- läkare
- psykolog/psykoterapeut
- fysioterapeut/sjukgymnast
- naprapat/kiropraktor

Försäkringen kan även förmedla behandling hos legitimerad logoped eller dietist.

## 5 Garanti

Garantin enligt nedan gäller endast när behandling sker vid personligt besök hos vårdgivare förmedlad av Länsförsäkringars sjukvårdsförmedling.

Garantin gäller under förutsättning att

- Länsförsäkringars sjukvårdsförmedling har kontaktats för vårdförmedling
- den försäkrade är beredd att resa inom Sverige.

Garantin gäller inte om den försäkrade inte kan opereras av medicinska skäl, uteblir från inbokad behandling, tackar nej till inbokad tid eller genom överenskommelse kommer överens om senare bokad tid för behandling.

### Specialistvårdsgaranti

Länsförsäkringar garanterar att den försäkrade för en och samma påbörjade behandlingsperiod erbjuds en första medicinsk rådgivning av specialistläkare, fysioterapeut, psykolog eller annan relevant vårdspecialistkompetens inom sju arbetsdagar (måndag - fredag, utom helgdag) från första kontakten med Länsförsäkringar. Om Länsförsäkringar inte kan uppfylla detta får den försäkrade 1 000 kronor per dygn fram till att den försäkrade fått personlig medicinsk rådgivning. Ersättning betalas från och med 8:e arbetsdagen. Högsta ersättning är ett prisbasbelopp.

### Operationsgaranti

Länsförsäkringar garanterar att den försäkrade för en och samma behandlingsperiod får en operation genomförd inom 20 arbetsdagar (måndag - fredag, utom helgdag) från det att operationen är godkänd av Länsförsäkringar.

Om Länsförsäkringar inte kan uppfylla detta får den försäkrade 1 000 kronor per dygn fram till dess att operation genomförs. Ersättning betalas från och med 21:a arbetsdagen. Högsta ersättning är ett prisbasbelopp.

## 6 Självrisk

Försäkringen gäller med självrisk, vilken anges i försäkringsbeskedet.

Självrisken innebär att den försäkrade betalar en fast summa för den första förmedlade konsultationen vid varje enskild behandlingsperiod som är påbörjad av Länsförsäkringar.

Om behandlingsperioden är avslutad betalar du en y självrisk om du söker vård via försäkringen för samma besvär igen.

Självrisk gäller endast för behandlingsperioder som omfattar personliga vårdbesök i privat regi. Behandlingsperioder som endast omfattar konsultationer som sker genom telefon eller internet gäller utan självrisk.

## 7 Second opinion – förnyad bedömning

Försäkringen ger försäkrad rätt att få en så kallad Second opinion. Det innebär att den försäkrade har rätt till en förnyad medicinsk bedömning av en av Länsförsäkringar utsedd specialist. Second opinion sker på grundval av befintligt journalmaterial om inte Länsförsäkringar finner det nödvändigt med en ytterligare läkarundersökning. Second opinion kan lämnas en gång för sjukdom/skada.

Den försäkrade har rätt till Second opinion

- vid en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom/skada eller
- om den försäkrade överväger att utsätta sig för särskilt riskfylld behandling. Med riskfylld behandling avses här att behandlingen i sig kan vara livshotande eller ge bestående men utöver den sjukdom/skada som föranlett behandlingen.

Second opinion ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg.

Försäkrad för Second opinion är

- den försäkrade samt
- den försäkrades samtliga arvsberättigade barn i första led
- den försäkrades make/sambo samt dennes arvsberättigade barn i första led under förutsättning att de är folkbokförda på samma adress som den försäkrade. Med barn avses barn som fyllt två år men ännu inte fyllt 25 år.

## 8 Operation

Försäkringen ersätter kostnader för operation, vård och behandling i privat regi. Operation ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg.

Innan Länsförsäkringar kan godkänna operation i privat regi krävs kostnadsförslag kompletterat med medicinskt underlag för behandlingen hos vårdgivaren.

## 9 Offentlig vård

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning och behandling i offentlig regi för besvär som är ersättningsbara genom försäkringen.

Ersättning lämnas för patientavgifter som ingår i högkostnadsskyddet, högst upp till högkostnadsskyddet.

## 10 Kvalitetssäkring

Vård anses inte medicinskt nödvändig enbart av den anledningen att den föreskrivits av behandlande vårdgivare. Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att konsultera medicinsk expertis på området för bedömningen av vad som ska anses medicinskt nödvändigt enligt svensk praxis.

# Begränsningar i Sjukvårdsförsäkring Bas

## 1 Besvär innan försäkringen tecknades

Försäkringen gäller inte för besvär som du på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom eller besvär av psykisk art har fått vård för, blivit kontrollerad för eller medicinerats för innan försäkringen tecknades. Men om besväret återkommer när du varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfri i mer än 24 månader gäller försäkringen.

## 2 Vissa sjukdomar och diagnoser samt viss vård och behandling

Försäkringen ersätter inte kostnader för

- 2.1 akut vård.
- 2.2 förebyggande vård.
- 2.3 graviditetskontroll eller komplikation i samband med graviditet, förlossning eller abort.
- 2.4 fertilitetsutredning samt behandling för infertilitet.
- 2.5 sjukdom som omfattas av smittskyddslagen.
- 2.6 försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former, till exempel missbruk av alkohol, narkotiska medel, läkemedel, spelmissbruk eller liknande.
- 2.7 kontroll och behandling av ätstörningar.
- 2.8 kontroll, behandling och/eller operation av övervikt eller följsjukdomar som har konstaterat samband med övervikt, samt kontroll och behandling i samband med diet eller viktreglering.
- 2.9 kosmetisk behandling och operation.
- 2.10 sjukdom/besvär som uppkommit till följd av tidigare kosmetisk operation eller ingrepp som inte var medicinskt nödvändig och godkänd av Länsförsäkringar.
- 2.11 tandvård.
- 2.12 korrigerande brytningsfel i ögat.
- 2.13 transplantation av inre organ.
- 2.14 behandlingsmetoder som saknar stöd i vetenskap och beprövad erfarenhet.
- 2.15 vård som inte står under Inspektionen för vård och omsorgs (IVOs) tillsyn.
- 2.16 behandling som utförs av person som saknar legitimation utfärdad av Socialstyrelsen.
- 2.17 vård eller behandling av eller till följd av demenssjukdom.

## 3 Skada som försämrats

Försäkringen ersätter inte kostnad för skada som förvär-

rats eller inte kunnat läka/behandlas och detta beror på att försäkrad inte följt vårdgivarens anvisningar eller på den försäkrades agerande i övrigt.

## 4 Uteblivna eller sent avbokade besök, behandlingar och operationer

Försäkringen ersätter inte vårdkostnader som uppstår då den försäkrade uteblivit från bokad behandlingstid eller operation. Avbokning ska göras senast klockan 16.00 vardagen före besöket eller senast 24 timmar före operation. Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att återkräva kostnader från den försäkrade.

## 5 Förlorad arbetsinkomst

Försäkringen ersätter inte förlorad arbetsinkomst.

## 6 Resor och logi

Försäkringen ersätter inte kostnader för resor eller logi i samband med vård.

## 7 Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada till följd av att den försäkrade deltar i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
- sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Med professionell idrottsutövare menas att minst 5 000 kronor av förvärvsinkomsten under det föregående året som skadan inträffade kommer från den idrott som utövas.

## 8 Tid som ersättning kan lämnas

För var och en av dina påbörjade behandlingsperioder kan ersättning lämnas 24 månader räknat från den dag då Länsförsäkringar påbörjade behandlingsperioden.

Om du varit behandlings-, kontroll-, och medicineringsfri under 24 månader sedan din senaste vårdkontakt med oss, kan en ny ersättningsperiod för samma sjukdom eller olycksfall påbörjas. Ersättningen grundar sig då på det villkor som gäller vid din förnyade anmälan till oss.

Om försäkringen upphör kan ersättning inte längre lämnas.

## 9 Begränsning vid kostnadsersättning

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Den försäkrade som vill ha ersättning för egna utlägg ska snarast, dock senast 6 månader efter att fordran uppstått, anmäla det till Länsförsäkringar för att inte riskera att gå miste om ersättning.

### 10 Ansvar för vård och rådgivning med mera

Länsförsäkringar ansvarar inte gentemot den försäkrade för den vård eller de medicinska råd som förmedlas genom försäkringen och tillhandahålls av vårdgivare inom ramen för försäkringen. Det innebär att eventuella anspråk med anledning av vård, medicinsk rådgivning, fastställande av diagnoser eller andra åtgärder som vidtagits av en vårdgivare ska framställas mot vårdgivaren. Detta gäller även de åtgärder som en samarbetspartner som utför sjukvårdsrådgivning för Länsförsäkringar räkning vidtar.

## B.3 Förebygg- och rehabförsäkring

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

### 1 Allmänt om försäkringen

Försäkringen gäller vid besvär som du har på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom eller besvär av psykisk art och gäller för konsultation, vård, rehabilitering och behandling som utförs i Sverige av vårdgivare som anvisats av Länsförsäkringar.

Konsultation, vård, rehabilitering och behandling som sker genom antingen telefon, internet eller personligt besök betraktas som en vårdkontakt. Personligt samtalsstöd betraktas inte som behandling eller vårdkontakt.

Behandlingsperioden för varje enskilt besvär anses vara påbörjad när du har din första vårdkontakt genom försäkringen och anses vara avslutad när det gått sju månader eller längre sedan din senaste vårdkontakt.

Länsförsäkringar har rätt att när som helst anvisa ny vårdgivare under pågående behandlingsperiod.

### 2 Ersättning för vård

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader till följd av besvär som omfattas av villkoret, under förutsättning att Länsförsäkringar godkännt kostnaden på förhand. Ersättningen bestäms av det aktuella villkor som gäller när du anmäler besväret till Länsförsäkringar.

Om vi tidigare har ersatt kostnader med anledning av samma besvär, och det har gått längre tid än sju månader

sedan din senaste vårdkontakt genom försäkringen, kommer vi att lämna ersättning enligt det villkor som gäller vid din förnyade kontakt med Länsförsäkringar.

### 3 Rådgivning om hälso- och sjukvård

Den försäkrade har tillgång till personligt samtalsstöd per telefon.

Den försäkrade har dessutom tillgång till Länsförsäkringars hälsotjänster på [lansforsakringar.se](http://lansforsakringar.se).

### 4 Konsultation och behandling hos privat vårdgivare

Länsförsäkringar kan förmedla förebyggande och rehabiliterande vård genom följande legitimerade vårdgivare

- psykolog/psykoterapeut
- fysioterapeut/sjukgymnast
- naprapat/kiropraktor.

### 5 Självrisk

Försäkringen gäller med självrisk, vilken anges i försäkringsbeskedet.

Självrisken innebär att den försäkrade betalar en fast summa för den första förmedlade konsultationen vid varje enskild behandlingsperiod som är påbörjad av Länsförsäkringar.

Om behandlingsperioden är avslutad betalar du en ny självrisk om du söker vård via försäkringen för samma besvär igen.

Självrisk gäller endast för behandlingsperioder som omfattar personliga vårdbesök i privat regi. Behandlingsperioder som endast omfattar konsultationer som sker genom telefon eller internet gäller utan självrisk.

### 6 Arbetslivsriktad rehabilitering

Försäkringen gäller för tillsvidareanställd eller egen företagare som är försäkrad och inskriven i Försäkringskassan och som

- till följd av sjukdom eller olycksfallsskada förväntas bli frånvarande från arbetet minst 21 dagar i följd och där sjukdom eller olycksfall finns dokumenterat i patientjournal, eller
- haft upprepade kortare sjukperioder från arbetet vid minst sex tillfällen under ett år.

Försäkringen gäller inte för behandling av skada som de anställda tillfogar varandra eller har uppstått i samband med att den anställde utfört brottslig gärning.

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- förlorad intäkt eller produktionsbortfall på grund av rehabiliteringsrelaterade aktiviteter eller åtgärder
- kostnad för ersättare
- skuldsanering för den anställde
- varsel om uppsägning

- yrkesvägledning eller karriärplanering
- utbildning eller program som syftar till att anställd ska få arbete hos annan arbetsgivare.

Tid som ersättning kan lämnas och ersättningens storlek

Länsförsäkringar lämnar ersättning under längst 12 månader. Tiden börjar räknas antingen från den dag den försäkrade anmäler sitt besvär till arbetsgivaren, om den försäkrade förväntas bli frånvarande från arbetet i minst 21 dagar i följd, eller samma dag som den försäkrade anmäler sitt besvär för sjätte gången under året till arbetsgivaren, om den försäkrade haft upprepade kortare sjukperioder vid minst sex tillfällen under ett år.

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet.

#### Rehabiliteringsutredning

Försäkringens ersätter kostnader i samband med utredning av rehabiliteringsbehov. Ersättning lämnas för kostnader för rehabledaren samt för anlitade specialister i samband med rehabiliteringsutredning som behövs för att identifiera den försäkrades behov av rehabilitering. Rehabiliteringsutredning sker av Länsförsäkringar anvisad och godkänd rehabledare.

#### Rehabiliteringsplan och åtgärder

Försäkringens ersätter kostnader enligt rehabiliteringsplan (plan för återgång i arbete) efter av Länsförsäkringar godkänd rehabiliteringsutredning.

Försäkringens ersätter kostnader i syfte att den försäkrade ska kunna fortsätta att arbeta hos nuvarande arbetsgivare.

Ersättning lämnas för följande kostnader hos nuvarande arbetsgivare enligt godkänd rehabiliteringsplan:

- anpassning av ordinarie arbetsplats
- arbetshjälpmedel
- arbetsträning
- omplacering
- utbildning
- ändrade arbetsuppgifter.

Försäkringens kan ersätta kostnader enligt godkänd rehabiliteringsplan som avser konsultation och behandling på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom eller besvär av psykisk art som den försäkrade har fått vård för, blivit kontrollerad för eller medicinerats för innan försäkringens tecknades.

Ersättning kan inte lämnas för operation.

Om rehabiliteringen vid en senare tidpunkt kräver en omarbetad rehabiliteringsplan ska denna omarbetas av Länsförsäkringar anvisad och godkänd rehabledare samt

godkännas av Länsförsäkringar i förväg.

#### Självrisk

All konsultation och behandling enligt godkänd rehabiliteringsplan gäller utan självrisk.

## 7 Behandling av beroende och missbruk

Försäkringens ersätter halva kostnaden för en (1) oavbruten behandlingsperiod av läkare diagnostiserat beroende och missbruk av alkohol, läkemedel och/eller narkotika oavsett orsak till diagnosen. Detsamma gäller kostnad för utredning om vårdgivare utför sådan innan behandlingen påbörjas.

Ersättning lämnas för följande diagnoser eller motsvarande diagnoser enligt DSM-IV:

- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av alkohol, ICD F10.1 och F10.2.
- Alkoholberoendesyndrom, ICD F10.2A, F10.2B och F10.2X.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av opiater, ICD F11.1 och F11.2.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av cannabis, ICD F12.1 och F12.2.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av sedativa och hypnotika, ICD F13.1 och F13.2.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av kokain, ICD F14.1 och F14.2.
- Psykiska störningar och beteendestörningar orsakade av hallucinogener, ICD F16.1 och F16.2.

Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och anvisad samt godkänd av Länsförsäkringar i förväg.

Försäkringens ersätter kostnader under längst 24 månader från det att Länsförsäkringar godkänt behandlingen.

## 8 Kvalitetssäkring

Vård anses inte medicinskt nödvändig enbart av den anledningen att den föreskrivits av behandlande vårdgivare. Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att konsultera medicinsk expertis på området för bedömningen av vad som ska anses medicinskt nödvändigt enligt svensk praxis.

## Begränsningar i förebygg- och rehabiliteringsförsäkringens

### 1 Besvär innan försäkringens tecknades

Försäkringens gäller inte för besvär som du på grund av fysisk sjukdom, olycksfallsskada och psykisk sjukdom eller besvär av psykisk art har fått vård för, blivit kontrollerad för eller medicinerats för innan försäkringens



tecknades. Men om besväret återkommer när du varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfri i mer än 24 månader gäller försäkringen.

## 2 Vissa sjukdomar och diagnoser samt viss vård och behandling

Försäkringen ersätter inte kostnader för

- 2.1 akut vård.
- 2.2 försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former, till exempel missbruk av alkohol, narkotiska medel, läkemedel, spelmissbruk eller liknande. Undantaget tillämpas inte på moment *Behandling av beroende och missbruk*.
- 2.3 kontroll och behandling av åstörningar.
- 2.4 behandlingsmetoder som saknar stöd i vetenskap och beprövad erfarenhet.
- 2.5 vård som inte står under Inspektionen för vård och omsorgs (IVOs) tillsyn.
- 2.6 behandling som utförs av person som saknar legitimation utfärdad av Socialstyrelsen.

## 3 Skada som försämrats

Försäkringen ersätter inte kostnad för skada som förvärrats eller inte kunnat läka/behandlas och detta beror på att försäkrad inte följt vårdgivarens anvisningar eller på den försäkrades agerande i övrigt.

## 4 Uteblivna eller sent avbokade besök och behandlingar

Försäkringen ersätter inte vårdkostnader som uppstår då den försäkrade uteblivit från bokad behandlingstid. Avbokning ska göras senast klockan 16.00 vardagen före besöket. Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att återkräva kostnader från den försäkrade.

## 5 Förlorad arbetsinkomst

Försäkringen ersätter inte förlorad arbetsinkomst.

## 6 Resor och logi

Försäkringen ersätter inte kostnader för resor eller logi i samband med vård.

## 7 Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada till följd av att den försäkrade deltar i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
- sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Med professionell idrottsutövare menas att minst 5 000

kronor av förvärvsinkomsten under det föregående året som skadan inträffade kommer från den idrott som utövas.

## 8 Tid som ersättning kan lämnas

Du kan använda försäkringen så länge den är i kraft för de besvär som omfattas av försäkringen. Om försäkringen upphör kan ersättning inte längre lämnas.

## 9 Begränsning vid kostnadsersättning

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

## 10 Ansvar för vård och rådgivning med mera

Länsförsäkringar ansvarar inte gentemot den försäkrade för den vård eller de medicinska råd som förmedlas genom försäkringen och tillhandahålls av vårdgivare inom ramen för försäkringen. Det innebär att eventuella anspråk med anledning av vård, medicinsk rådgivning, fastställande av diagnoser eller andra åtgärder som vidtagits av en vårdgivare ska framställas mot vårdgivaren. Detta gäller även de åtgärder som en samarbetspartner som utför sjukvårdsrådgivning för Länsförsäkringar räkning vidtar.

# B.4 Livförsäkring

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

## 1 Ersättning vid dödsfall

Dödsfallskapital betalas om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

### Livförsäkring

Försäkringsbeloppet betalas ut om den försäkrade avlider.

### Livförsäkring med avtrappning

Försäkringsbeloppet betalas ut om den försäkrade avlider. Försäkringsbeloppet minskas från och med det år den försäkrade fyller 56 år med 5 procentenheter per år till lägst 40 procent.

### Förmånstagare

Förmånstagare till utfallande dödsfallskapital är, om inte

den försäkrade skriftligen anmält annat förordnande till Länsförsäkringar, i här angiven ordning:

- 1) make eller sambo
- 2) den försäkrades arvingar.

Begrepp i förmånstagarförordnandet

**Make:** Avser förmånstagare som den försäkrade är gift med. Med make avses även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap. Förordnande till make upphör att gälla då mål om äktenskapsskillnad/ partnerskapets upphörande pågår.

**Sambo:** Avser förmånstagare som den försäkrade sammanbor med på sådant sätt som avses i sambolagen.

**Arvingar:** Avser förmånstagare som är arvsberättigade till den försäkrade enligt ärvdabalken.

Anmälan om och ändring av förmånstagarförordnande

Förordnande – eller ändring av förordnande – ska anmälas skriftligen till Länsförsäkringar och kan inte göras eller ändras genom testamente.

Vid förordnande till arvingar fördelas försäkringsbeloppet enligt arvsrättsliga regler.

Om förmånstagare i andra hand anmäls och förstahandsförordnande omfattar flera personer ska, om inte annat förordnats, förmånstagare i andra hand inträda i avliden förmånstagers ställe först när samtliga förmånstagare i första hand avlidit.

Avståenderätt för förmånstagare

Om förmånstagare helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder de som enligt förordnandet hade fått beloppen om den avstående varit avliden.

## 2 Barnskydd

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

Endast ett försäkringsbelopp per barn betalas ut vid försäkringsfall.

Upphör den försäkrades livförsäkring upphör också barnskyddet att gälla.

Försäkrade

Försäkrade är den försäkrades arvsberättigade barn i första led. Även makes/sambos arvsberättigade barn i första led är försäkrade om make/sambo är medförsäkrad.

Vid dödsfall jämställs med arvsberättigat barn dödfött barn som avlidit efter utgången av 22:a havandeskapsveckan.

Ersättning vid dödsfall

Avlider barnet under försäkringstiden och före 18 års ålder, betalas försäkringsbeloppet vid dödsfall ut till barnets dödsbo som begravningshjälp.

Försäkringsbeloppet vid dödsfall framgår av försäkringsbeskedet.

## B.5 Olycksfallsförsäkring

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

### 1 Allmänt om olycksfallsförsäringen

Försäringen gäller vid olycksfallsskada.

Med olycksfallsskada menas:

- En kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.
- Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling.
- Hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada.
- Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada menas inte:

- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbråck och muskelbristning. Som olycksfallsskada ersätts inte skada som uppkommit genom vridvåld om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä).
- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett).
- Kroppsskada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som även om det konstaterades efter en olycksfallsskada enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändring, lyte eller sjukliga förändringar.

Försäkringens lämnar inte ersättning för försämringar av hälsotillståndet som beror på kroppsfel som redan fanns vid olycksfallet eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan.

## 2 Ersättning för behandlings- och läkningstid

Försäkringen lämnar ersättning i form av ett engångsbelopp som avser att täcka kostnader i samband med vård och behandling, och som även utgör ersättning för den tid den försäkrade är i behandling under läkningstiden.

Ersättningen beräknas utifrån behandlings- och läkningstiden för den kroppsskada som uppstått vid olycksfallstillfället, enligt Länsförsäkringars vid utbetalningstillfället gällande tabell. Ersättning lämnas för högst 26 veckor.

Om en olycksfallsskada omfattar flera kroppsskador lämnas ersättning för den kroppsskada som lett till längst behandlingstid och läkningstid.

Om olika kroppsskador inträffar vid olika tidpunkter och där läknings- och behandlingstiderna överlappar varandra, lämnas under den överlappande tiden endast en ersättning.

Ersättning för behandlings- och läkningstid lämnas inte för tid som infaller efter dödsfall.

Ersättning för behandlings- och läkningstid lämnas inte för tandskador.

## 3 Behandlingskostnader för tandskador

Ersättning lämnas för skäliga och nödvändiga kostnader för behandling som utförts av tandläkare till följd av olycksfallsskada.

Kostnader ersätts i längst fem år från tidpunkten för olycksfallet.

Vid tandbehandling lämnar försäkringen ersättning för behandling som omfattas av statligt tandvårdsstöd. För tandvård hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan kan försäkringen lämna ersättning för avgift som den försäkrade skulle ha haft om tandläkaren varit ansluten till Försäkringskassan.

Skada vid tuggning eller bitning ersätts inte.

Behandling och arvode ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg. För nödvändig akutbehandling ersätts kostnad även om Länsförsäkringar inte hunnit lämna godkännande.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan till Länsförsäkringar.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Länsförsäkringar rätt att i skälig omfattning delvis eller helt nedsätta ersättningens storlek.

Implantatbehandling kan ersättas inom ramen för utbyte av ersättningsberättigat tandvårdsstöd.

Måste slutbehandling skjutas upp till senare tidpunkt på grund av den försäkrades ålder, får den försäkrade även ersättning för den uppskjutna behandlingen, under följande försätsättning: Länsförsäkringar ska ha godkänt

den uppskjutna behandlingen innan den försäkrade fyllt 25 år, dock längst till den försäkrade fyller 30 år.

Har försäkringen lämnat ersättning för en slutbehandling av tandskadan lämnar försäkringen inte ytterligare ersättning.

## 4 Kostnader för kläder och glasögon

Om olycksfallsskada krävt läkar- eller tandläkarbehandling, ersätts i samband med olycksfallsskadan skadade personliga kläder, glasögon, kontaktlinser, hjälm, hörapparat och andra vid olycksfallsskadan burna handikapphjälpmedel. Med personliga kläder avses inte klädsel eller annan utrustning som är särskilt anpassad för idrottslig verksamhet, exempelvis motorsport, ridning, utförsåkning och liknande.

Om skadat föremål går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden.

Vid värdering används nedanstående värderingstabell. Tabellen visar ersättning i procent av nypriset beroende av föremålets ålder.

Ålder	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5
Procent	100	80	65	50	35	20

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet.

## 5 Övriga merkostnader

Om olycksfallsskada krävt läkar- eller tandläkarbehandling, ersätts oundvikliga personliga merkostnader som till följd av olycksfallsskadan uppstått under den akuta sjuktiden. Det är bara merkostnader som den försäkrade drabbas av i egenskap av privatperson som kan ersättas. Merkostnader i näringsverksamhet ersätts aldrig.

Ersättning lämnas även för merkostnader för resor mellan hemmet och skola eller arbete, om särskilt transportmedel måste anlitas för att den försäkrade ska kunna utföra sitt ordinarie yrkesarbete, skolutbildning eller arbetsmarknadsutbildning. Merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivare eller Försäkringskassan. Resekostnader ersätts för det billigaste, vanligen förekommande färd sätt som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas och som tillstyrks av läkare.

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet. Endast kostnader som uppstått inom Norden ersätts.

## 6 Kostnader för hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning betalas ersättning för specialanpassade handikaphjälpmiddel som läkare har föreskrivit som medicinskt nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet. Ersättning lämnas endast för av Länsförsäkringar på förhand godkända kostnader.

Kostnader ersätts i längst fem år från tidpunkten för olycksfallet, även om invaliditetsersättning redan har utbetalats.

Ersättning lämnas inte för

- hjälpmedel som är avsedda för sport, hobby eller specialintresse
- kostnader som avser den försäkrades näringsverksamhet.

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet. Endast kostnader som uppstått inom Norden ersätts.

## 7 Ersättning för psykologiskt stöd i krissituation

Försäkringens omfattar psykologbehandlingar samt resekostnader i samband med sådan behandling, för försäkrad som drabbats av ett traumatiskt tillstånd.

Har den försäkrade på grund av händelse som inträffat under tid som försäkringens varit i kraft drabbats av

- ersättningsbar olycksfallsskada
  - nära anhörigs (make/maka, sambo eller barns) död
  - överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts
- ersätter försäkringens maximalt tio behandlingar hos legitimerad psykolog/psykoterapeut i högst ett år efter att behandlingen inletts. Remiss krävs från läkare och behandlingen ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg.

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet. Endast kostnader som uppstått inom Norden ersätts.

## 8 Ersättning för vanprydande ärr

Ersättning lämnas för ärr och kosmetisk defekt som bedömts vara kvarstående för framtiden. Rätt till ersättning inträder först tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan inträffade.

För att ersättning ska kunna lämnas krävs att skadan är så allvarlig att läkarbehandling varit nödvändig. Med läkarbehandling avses här exempelvis sårskada som måste sys eller limmas.

Ersättningens storlek bestäms enligt Länsförsäkringars vid utbetalningstillfället gällande tabell.

## 9 Invaliditet

Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Hänsyn tas inte till om möjlighet att utöva ett visst yrke eller fritidsintresse har nedsatts. Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfallsskada. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Ekonomisk invaliditet är en bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när yrkesinriktad rehabilitering inte längre är möjlig.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Rätt till invaliditetsersättning på grund av medicinsk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast ett år från tidpunkten för olycksfallet.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt medicinskt tabellverk, fastställt av Svensk Försäkring gällande vid skadetillfället.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen. Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent på grund av olycksfallsskada.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga har blivit nedsatt.

Medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada ersätts inte.

Ersättning vid ekonomisk invaliditet

Rätt till invaliditetsersättning på grund av ekonomisk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast två år från tidpunkten för olycksfallet.

Bestämningen av invaliditetsgraden sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som olycksfallsskadan medfört. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. En förutsättning för att rätten till ersättning för ekonomisk invaliditet ska prövas är att den framtida arbetsförmågan bedöms vara bestående nedsatt med minst 50 procent.

Olycksfallsskadan ska dessutom ha medfört medicinsk invaliditet innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från skadedagen.

Om den försäkrade vid skadetillfället tog emot tidsbegränsad partiell sjukersättning, partiell sjukersättning, partiell aktivitetsersättning eller annan motsvarande

ersättning enligt lag om allmän försäkring på grund av bestående arbetsförmåga, lämnas högst så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan.

Om den försäkrade vid skadetillfället tog emot tidsbegränsad hel sjukersättning, hel sjukersättning, hel aktivitetsersättning eller annan motsvarande ersättning enligt lag om allmän försäkring på grund av bestående hel arbetsförmåga, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet.

För försäkrad som fyllt 60 år lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet.

Inträder den bestående arbetsförmågan från och med fyllda 60 år eller senare, lämnas ersättning för ekonomisk invaliditet bara om den medicinska invaliditetsgraden – till följd av olycksfalls-skadan – är minst 50 procent. Motsvarande gäller också om den försäkrade före 60 års ålder varit bestående arbetsförmögen till viss del och efter fyllda 60 år blivit bestående helt arbetsförmögen.

Att Försäkringskassan har beviljat den försäkrade sjukersättning är en viktig, men inte en ensamt avgörande omständighet för Länsförsäkringars bedömning i ersättningsfrågan.

Invaliditetsersättningens storlek

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är det belopp som framgår av försäkringsbeskedet.

Försäkringsbeloppet minskar med 5 procentenheter per år från och med det försäkringsår den försäkrade fyller 56 år, men aldrig till lägre än 25 procent.

Ersättning betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid olycksfallsskada som medför ekonomisk invaliditet utbetalas istället ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om det leder till högre utbetalning.

Vid olycksfallsskada som medför både medicinsk och ekonomisk invaliditet utbetalas ersättning för den invaliditet som ger den högsta ersättningen. Ersättning kan inte lämnas både för medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Utbetalning av invaliditetsersättning

Slutreglering av skadan görs när den medicinska eller i förekommande fall den ekonomiska invaliditeten är fastställd. Dessförinnan kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditeten. Sådant förskott, uttryckt i kronor, avräknas från den ersättning som betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetser-

sättning har inträtt utbetalas ingen invaliditetsersättning. Vid dödsfall innan slutreglering skett utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva invaliditetsgraden vid dödsfallet. Utbetalning sker då till dödsboet.

Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom tolv månader från skadedagen.

Omprövning av invaliditet

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt.

Omprövning medges inte sedan mer än tio år förflutit från det att olycksfallet inträffade.

## 10 Ersättning vid dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan orsakar den försäkrades död inom tre år från olycksfallet. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

Försäkringsbeloppet vid dödsfall framgår av försäkringsbeskedet.

## Begränsningar i olycksfallsförsäringen

### 1 Begränsning vid kostnadsersättning

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

### 2 Begränsning vid ekonomisk invaliditet

Försäkringen gäller inte för ekonomisk invaliditet när den försäkrade är bosatt och folkbokförd utanför Norden vid försäkringsfallet, oavsett var skadan inträffat.

## B.6 Månatlig sjukersättning

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

### 1 Allmänt om Månatlig sjukersättning

Sjukersättning betalas ut när inkomstförlusten har sin grund i den arbetsförmåga som beror av sjukdom eller olycksfall och som är godkänd av Försäkringskassan.

Att Försäkringskassan har beviljat den försäkrade sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, tidsbegränsad sjukersättning eller sjukersättning är en viktig, men inte en ensamt avgörande omständighet för Länsförsäkringars bedömning i ersättningsfrågan.

Med sjukdom jämföras isolering som smittbärare enligt myndighets föreskrifter.

Länsförsäkringar bedömer omfattningen av arbetsförmågan utifrån den minskning av arbetsförmågan som kan anses vara orsakad av objektiva fastställbara symtom och funktionsnedsättningar. Vid denna bedömning beaktar Länsförsäkringar om den försäkrade kan förvärsärbeta.

Länsförsäkringar anser inte att det föreligger arbetsförmåga, om den försäkrade kan utföra något slag av arbete som man kan begära av denne med hänsyn till ålder, tidigare utbildning och verksamhet, omskolning eller annan liknande åtgärd och bosättningsförhållanden.

Förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar läkarens föreskrifter samt följer de anvisningar som Länsförsäkringar ger efter samråd med läkare.

Begäran om utbetalning ska göras av den försäkrade.

Tidpunkten för försäkringsfallet är när sjukperioden börjar.

## 2 Ersättning

Rätt till ersättning inträder när försäkrad blir minst 25 procent arbetsoförmögen på grund av sjukdom eller olycksfallsskada efter en viss karenstid.

Fullständig arbetsförmåga ger rätt till hela sjukförsäkringsbeloppet. Om arbetsförmågan är partiell, dock lägst 25 procent, ger detta rätt till så stor del av sjukförsäkringsbeloppet som motsvarar graden av arbetsförmåga.

Ersättningen betalas månadsvis i efterskott.

Sjukförsäkringsbeloppet samt den längsta tid som ersättning kan betalas ut framgår av försäkringsbeskedet.

## 3 Karenstid

Ersättning betalas inte för karenstid. Karenstidens längd framgår av försäkringsbeskedet.

Vid beräkning av karenstiden avbryts inte karensen om den försäkrade är helt arbetsförmögen under perioder på högst 14 dagar. Sådana perioder då den försäkrade varit fullt arbetsför räknas dock inte in i karenstiden.

Karenstiden kan förkortas, både vid nya sjukfall och vid återinsjuknande, genom att den försäkrade i karenstiden får räkna in varje sjukperiod om minst 14 dagar som vid den aktuella sjukperiodens början helt eller

delvis ligger inom de senaste tolv månaderna av försäkringstiden.

Under pågående ersättningstid tillämpas inte ny karenstid om den försäkrade är helt arbetsförmögen under perioder på högst 14 dagar. Sådana perioder då den försäkrade varit fullt arbetsför räknas dock inte in i ersättningstiden.

## 4 Överkompensation

Om den försäkrade får ersättning från försäkringen och till följd av detta får högre inkomst såsom arbetsförmögen än i fullt arbete, har Länsförsäkringar rätt att sätta ned försäkringsbeloppet så att överkompensation undviks. I detta fall återbetalas inte premie som svarar mot den överkomparerade delen.

Om sjukförsäkringen begränsas, anpassas premien till dess nya utformning från den tidpunkt då Länsförsäkringar underrättat försäkringstagaren om beslutet.

Om den försäkrade varit överkomparerad under utbetalningstiden kan Länsförsäkringar återkräva för mycket utbetald ersättning.

## 5 Möjlighet till ny ersättningstid

När rätten till ersättning upphört på grund av att ersättning sammanlagt betalats ut under den tid som anges i försäkringsbeskedet, kan försäkringen återigen tas i anspråk för ny sjukperiod. Förutsättningen är att den försäkrade varit fullt arbetsför under minst ett år med undantag för kortare sjukperioder än två veckor, räknat från den tidpunkt då den senaste sjukperioden upphörde.

# B.7 Sjukkapitalförsäkring

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

## 1 Allmänt om ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet menas en bestående nedsättning av arbetsförmågan till följd av sjukdom eller olycksfall. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när yrkesinriktad rehabilitering inte längre är möjligt.

Länsförsäkringar beslutar i varje enskilt fall om utbetalning av ekonomisk invaliditet. Att Försäkringskassan har beviljat den försäkrade sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, tidsbegränsad sjukersättning eller sjukersättning är inte en avgörande omständighet för Länsförsäkringars bedömning i ersättningsfrågan.

Begäran om utbetalning ska göras av den försäkrade. Tidpunkten för försäkringsfallet är då rätten till er-

sättning inträder.

## 2 Ersättning

Rätt till utbetalning av ekonomisk invaliditet har försäkrad som varit minst 50 procent arbetsoförmögen i minst tre år på grund av sjukdom eller olycksfallsskada.

Period av arbetsoförmåga anses avbruten om den försäkrade är arbetsför till mer än 50 procent under en sammanhängande arbetsperiod av mer än 30 dagar under pågående sjukskrivningsperiod.

## 3 Invaliditetsersättningens storlek

Försäkringsbeloppet vid fullständig ekonomisk invaliditet framgår av försäkringsbeskedet.

Bedöms den ekonomiska invaliditetsgraden till 50 procent eller högre lämnas ersättning med hela försäkringsbeloppet.

Försäkringsbeloppet minskar från och med det år den försäkrade fyller 46 år med 5 procentenheter per år till lägst 25 procent, eller från och med det år den försäkrade fyller 56 år med 5 procentenheter per år till lägst 50 procent. Det försäkringsbelopp som gäller för dig framgår av försäkringsbeskedet.

*Övergångsbestämmelse:* För försäkrad som vid årsförfallodagen får försäkringsbeloppet minskat från 46 år, istället för 56 år, gäller följande. Vid försäkringsfall som inträffar inom 6 månader från årsförfallodagen, minskar försäkringsbeloppet från 56 års ålder.

## 4 Utbetalning av invaliditetsersättning

Försäkrad som fått ersättning som motsvarar helt nedsatt arbetsoförmåga kan inte få ytterligare sjukkapital från denna försäkring.

# B.8 Diagnosförsäkring

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

## 1 Allmänt om diagnosförsäkringen

Försäkringen betalar ersättning i form av ett engångsbelopp vid vissa diagnoser.

Diagnosen ska ha ställts av behörig läkare under försäkringstiden.

Tidpunkten för försäkringsfallet är när diagnosen ställs.

## 2 Försäkringen omfattar följande diagnoser

- **Malign (elakartad) tumör** ICD C00-C26, C30-C34, C37-C41, C43, 45-C58, C60-C76, C80-C86, C88,

C90-C97

Cancerdiagnoser, inklusive leukemi. Försäkringen ersätter hudcancer under förutsättning att den klassats som malignt melanom med en tjocklek på över 0,5 mm. Försäkringen ersätter inte förstadium till cancer (icke invasiv cancer in situ), samt sekundär cancer (metastaser).

- **Benign (godartad) tumör i hjärna och nervsystem** ICD D32-D33, D35:2  
Tumördiagnoser i hjärna och nervsystem. Dessa tumörer har inte förmåga att sprida sig.
- **Stroke** ICD I60-I63  
Tromboser och embolier (blodproppar) och blodkärlsbristningar i hjärnan. Transitorisk Ischemisk Attack (TIA) och Reversibel Ischemisk Neurologisk Deficit (RIND) omfattas inte av försäkringen.
- **Akut hjärtinfarkt** ICD I21  
Permanent skada på hjärtmuskeln till följd av otillräcklig blod- och syretillförsel. I samband med hjärtinfarkten ska den försäkrade ha varit inlagd på sjukhus.
- **Morbus Crohn** ICD K50  
Kronisk inflammatorisk tarmsjukdom i hela eller delar av magtarmkanalen.
- **Ulcerös kolit** ICD K51  
Kronisk inflammatorisk tarmsjukdom koncentrerad till tjocktarmen.
- **Diabetes mellitus typ 1** ICD E10  
Insulinbehandlad diabetes.
- **MS (Multipel skleros) och andra myelinförstörande sjukdomar**, ICD G35-G37  
Kronisk och fortskridande sjukdom som ger neurologiska skador.
- **ALS (Amytrofisk lateralskleros)** ICD G12.2  
Kronisk och fortskridande sjukdom som leder till förlamning.
- **SLE (Systemisk lupus erythematosus)** ICD M32  
Kronisk reumatisk sjukdom som kan drabba flera av kroppens organ.
- **Parkinsons sjukdom** ICD G20  
Kronisk och fortskridande sjukdom som påverkar den motoriska funktionen.
- **Njursvikt** ICD N18  
Sjukdomen ska kräva dialys.
- **Hjärtsjukdom som kräver byte av kranskärl.**  
Sjukdomen ska kräva operation med byte av minst ett av hjärtats kranskärl (bypass-operation). Den försäkrade ska vara uppsatt på väntelista för operation.
- **Hjärtsjukdom som kräver byte av klaffar**  
Sjukdomen ska kräva operation med byte av minst en av hjärtats klaffar. Den försäkrade ska vara uppsatt på väntelista för operation.

- **Sjukdom som kräver organtransplantation**

Sjukdomen ska kräva transplantation av hjärta, lever, njure, lunga, benmärg, eller bukspottskörtel. Den försäkrade ska vara uppsatt på väntelista för operation. Sjukdomen ska inte vara orsakad av alkohol- eller annat missbruk.

Ersättning lämnas inte om den försäkrade tidigare fått ersättning för diagnos som därefter leder till organtransplantation.

### 3 Ersättning

Rätt till ersättning inträder 30 dagar räknat från det datum då diagnosen fastställdes. En förutsättning är att den försäkrade lever när 30 dagar uppnåts. Om den försäkrade har rätt till ersättning, men avlider innan utbetalning har skett, sker utbetalning till dödsboet.

### 4 Möjlighet till ny ersättning

Ersättning kan betalas ut för tre olika diagnoser med egna ICD-koder.

## Begränsningar i diagnosförsäkringen

### 1 Vid sjukdom före försäkringen började gälla

Försäkringen lämnar inte ersättning för samma diagnos som den försäkrade har haft före försäkringen började gälla.

### 2 Vid sjukdom de första 12 månaderna från att försäkringen började gälla

Försäkringen lämnar inte ersättning för en diagnos som ställs under de första 12 månaderna från att försäkringen började gälla, om det har förekommit symtom som har samband med diagnosen under 12 månader före försäkringen började gälla.

Begränsningen gäller inte vid diagnoserna stroke och akut hjärtinfarkt.

## B.9 Barnförsäkring

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

### 1 Allmänt om barnförsäkringen

Barnförsäkring kan tecknas av gruppledare. Det krävs att gruppledaren omfattas av gruppförsäkring.

Gruppledarens samtliga arvsberättigade barn i första led är försäkrade från födseln. Gruppledarens makes/sambos arvsberättigade barn i första led är försäk-

rade från födseln under förutsättning att barnen är folkbokförda på samma adress som gruppledaren.

Denna försäkring gäller vid olycksfallsskada eller sjukdom som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller dygnet runt.

Utländskt barn som gruppledare avser att adoptera är försäkrat så snart detta kommit till Sverige, förutsatt att medgivande enligt socialtjänstlagen föreligger. Kommer adoptionen inte till stånd, upphör försäkringen när barnet lämnar Sverige.

Förutsättning för att ersättning ska kunna lämnas vid olycksfallsskada är att olycksfallsskadan inträffar under tid då försäkringsavtalet är gällande. För att ersättning ska kunna lämnas vid sjukdom krävs att sjukdomen blir aktuell under tid då försäkringen är gällande och de allmänna inskränkningarna inte är tillämpliga.

### 2 Olycksfallsskada och sjukdom

Med olycksfallsskada menas:

- Kroppsskada som drabbar barnet (den försäkrade) ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling.
- Hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada.
- Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada menas inte:

- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbråck och muskelbristning. Som olycksfallsskada ersätts inte skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä).
- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett).
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som även om det konstaterats efter en olycksfallsskada enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, ålderförändringar, lyte eller sjukliga förändringar. Vid sådana omständigheter som ovan angivits föreligger därför inte rätt till ersättning från de ersättningsmoment i försäkringen som enbart lämnar ersättning för olycks-



fallsskada.

Med sjukdom menas:

- En sådan försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt ovan.
- Att den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart försämrats på grund av sjukdom. Sjukdomen blir aktuell den dag försämringen första gången påvisas av läkare, psykolog eller på psykiatrisk mottagning. Sjukdomar med medicinskt samband räknas som ett och samma sjukdomsfall. Isolering som smittbärande enligt myndighets föreskrift jämföras med sjukdom.

Med sjukdom menas inte:

- Frivilligt orsakad kroppsskada.
- Sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller andra läkemedel.
- Brytningsfel eller skelning som inte orsakats av sjukdom.
- Kortvuxenhet.
- Kosmetisk operation som utförs av annan vårdgivare än den landstings – kommunala vårdgivaren. Inte heller för följer av sådan kosmetisk operation oavsett vilken vårdgivare som utför operationen.

### 3 Allmänt om ersättning för kostnader vid olycksfall

Försäkringen lämnar ersättning för skäligen och nödvändiga kostnader.

Läke-, tandskade- och resekostnader ersätts i längst fem år från tidpunkten för olycksfallet. Ersättning lämnas inte sedan invaliditetsersättning utbetalats.

Kostnader ska styrkas med originalkvitton eller med intyg om utbetalad ersättning från vårdgivare/landsting.

Ersättning för kostnader vid olycksfall utomlands beräknas som om skadan behandlats i Sverige.

Ersättning lämnas inte för löpande eller återkommande kostnader för kläder och kost eller för kostnader för hälso- och behandlingsresor, även om syftet är att lindra besvär.

Har skadan inträffat i eller på väg till/från arbete ska anmälan alltid göras till Försäkringskassan och om trygghetsförsäkring vid arbetsskada TFA finns, även till AFA.

### 4 Ersättning för läkekostnader vid olycksfall

Ersättning lämnas för läkarvård, samt för annan behandling och hjälpmedel som läkare föreskrivit för skadans läkning.

Ersättning lämnas endast när vård eller behandling ges inom den offentliga vården eller av läkare eller annan som är uppförd på förteckning upprättad av Försäkringskassan eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

Ersättning lämnas upp till sjukvårdshuvudmans högkostnadsskydd.

### 5 Behandlingskostnader för tandskador vid olycksfall

Ersättning lämnas för kostnader för behandling som utförts av tandläkare till följd av olycksfallsskada. För tandbehandling lämnar försäkringen ersättning för behandling som omfattas av statligt tandvårdsstöd.

För tandvård hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan kan försäkringen lämna ersättning för kostnader den försäkrade skulle ha haft om tandläkare varit ansluten till Försäkringskassan.

Skada till följd av tuggning eller bitning ersätts inte.

Behandling och arvode ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg. För nödvändig akutbehandling ersätts dock kostnad även om Länsförsäkringars godkännande inte hunnit lämnas.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan till Länsförsäkringar.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Länsförsäkringar rätt att i skäligen omfattning delvis eller helt nedsätta ersättningens storlek.

Implantatbehandling kan ersättas inom ramen för utbyte av ersättningsberättigade tandvårdsstöd.

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Länsförsäkringar godkänt denna och att behandlingen genomförs före fyllda 25 år.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas ingen ytterligare ersättning. Ersättning kan lämnas om försämring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan.

### 6 Ersättning för resekostnader vid olycksfall

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med vård och behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning.

Resekostnader för vård och behandling ersätts med högst den egenavgift som tillämpas inom hemlandstinget.

Måste särskilt transportmedel anlitas för att den försäkrade ska kunna utföra ordinarie yrkesarbete, skolut-

bildning eller arbetsmarknadsutbildning, lämnas ersättning för merkostnader för resor mellan fast bostad och arbetsplatsen eller skolan. Merkostnader för resor mellan bostad och ordinarie arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivare eller Försäkringskassan.

Resekostnader ersätts för det billigaste, vanligen förekommande färd sätt som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas och som tillstyrks av läkare.

## 7 Merkostnader för kläder och glasögon vid olycksfall

Om olycksfallsskada krävt läkar- eller tandläkarbehandling, ersätts i samband med olycksfallsskadan skadade personliga kläder, glasögon, kontaktlinser, hjälm, hörapparat och andra vid olycksfallsskadan burna handikapphjälpmedel.

Med personliga kläder avses inte klädsel eller annan utrustning som är särskilt anpassad för idrottslig verksamhet, exempelvis motorsport, ridning, utförsåkning och liknande.

Om skadat föremål går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden.

Vid värdering används nedanstående värderingstabell. Tabellen visar ersättning i procent av nypriset beroende av föremålets ålder.

Ålder	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5
Procent	100	80	65	50	35	20

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet.

## 8 Övriga merkostnader vid olycksfall

Om olycksfallsskada krävt läkar- eller tandläkarbehandling, ersätts oundvikliga personliga merkostnader som till följd av olycksfallsskadan uppstått under den akuta sjukdomstiden.

Det är bara merkostnader som den försäkrade drabbas av i egenskap av privatperson som kan ersättas. Merkostnader i näringsverksamhet ersätts aldrig.

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet.

## 9 Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader vid olycksfall

Om olycksfallsskada medför behov av rehabilitering eller särskilda hjälpmedel under försäkringstiden, lämnas ersättning för kostnader för detta. Kostnaderna ska ha

uppkommit efter den akuta behandlingstiden och på förhand godkänts av Länsförsäkringar. Med rehabilitering menas sådan vård, behandling, träning och omskolning som kan behövas för att den försäkrade ska återfå bästa möjliga funktionsförmåga och kunna leva ett så normalt liv som möjligt. Behandling som syftar till att upprätthålla funktionsförmåga som förvärvats efter olycksfallet (underhållsbehandling) är inte rehabilitering. Rehabilitering ska vara tidsbegränsad.

Ersättning kan lämnas för kostnader för

- vård och behandling som behandlande läkare remitterat den försäkrade till. Länsförsäkringar ska ta del av remissen innan behandlingen påbörjas.
- arbetsprövning, arbetsträning och omskolning.
- hjälpmedel avsedda att öka rörelseförmågan och minska en eventuell framtida invaliditet. Har försäkringens lämnat ersättning för en funktionsinskränkning, medicinsk eller ekonomisk invaliditet, kan försäkringens inte samtidigt lämna ersättning för ett hjälpmedel som ska lindra den redan ersatta funktionsinskränkningen. Kostnad för standardhöjning ersätts inte.

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet.

Ersättning lämnas inte

- om behovet av rehabilitering uppstått genom olycksfall i arbetet.
- vid omskolning för kostnader som uppkommer på grund av kompetensnivåhöjande utbildning.

## 10 Ersättning för sjukhusvistelse vid olycksfall och sjukdom

Om sjukdomen eller olycksfallsskadan medför att den försäkrade måste läggas in på sjukhus i Norden under minst tre dagar i följd, lämnas ersättning från och med inskrivningsdagen.

Ersättningsbeloppet framgår av försäkringsbeskedet.

Ersättning lämnas i längst 90 dagar för samma olycksfallsskada eller sjukdomsfall. Sjukdomar med medicinskt samband räknas som ett och samma sjukdomsfall.

Ersättningen avser kostnader i samband med vården, till exempel den del av sjukvårdens debitering som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader samt för tidingar, böcker, frukt, besökandes resor, barnpassning och andra kostnader i samband med sjukhusvistelsen.

Ersättning lämnas inte för tid då den försäkrade har permission från sjukhus som svarar längre än ett dygn.

Ersättning för sjukhusvistelse lämnas inom 3 år från det att olycksfallsskadan inträffade eller vid sjukdom inom 3 år från att sjukdomen blev aktuell. Upp till 18 års

ålder utbetalas ersättningen till vårdnadshavare där den försäkrade är folkbokförd. Från och med 18 års ålder utbetalas ersättning till den försäkrade.

### 11 Kostnadsbidrag vid olycksfall och sjukdom

Om den försäkrade före juli månad det år den försäkrade fyller 19 år, drabbas av sjukdom eller olycksfallsskada som medför att den försäkrades vårdnadshavare blir berättigad till vårdbidrag/omvårdnadsbidrag enligt Socialförsäkringsbalken, lämnas ersättning för kostnadsbidrag.

Ersättningsbeloppet framgår av försäkringsbeskedet.

Ersättning lämnas inte om vårdbidraget/omvårdnadsbidraget endast omfattar merkostnader/merkostnadsersättning. Tillfällig föräldrapenning för allvarligt sjukt barn kan jämföras med vårdbidrag/omvårdnadsbidrag under förutsättning att förälderns vårdbehov är styrkt under minst 6 månader i följd.

- Vid helt vårdbidrag/omvårdnadsbidrag lämnas 1 kostnadsbidrag.
- Vid 75 procents vårdbidrag/omvårdnadsbidrag lämnas 75 procents kostnadsbidrag.
- Vid 50 procents vårdbidrag/omvårdnadsbidrag lämnas 50 procents kostnadsbidrag.
- Vid 25 procents vårdbidrag/omvårdnadsbidrag lämnas 25 procents kostnadsbidrag.

Rätten till kostnadsbidrag kvarstår så länge den försäkrades vårdnadshavare är berättigad till vårdbidrag/omvårdnadsbidrag enligt Socialförsäkringsbalken. Normalt bestäms kostnadsbidraget vid ersättningsårets början och utbetalas månadsvis i efterskott med en tolfedel varje gång. Om rätten till kostnadsbidrag upphör under ett ersättningsår utbetalas inget kostnadsbidrag för den del av ersättningsåret som återstår. Helt kostnadsbidrag är en tolfedel per månad av prisbasbeloppet för januari det kalenderår bidraget avser.

Om vårdbidraget/omvårdnadsbidraget innefattar den försäkrade och även fler i Länsförsäkringar försäkrade barn, kan ersättning enligt detta moment från samtliga försäkringar tillsammans aldrig överstiga ett kostnadsbidrag.

Om vårdbidraget/omvårdnadsbidraget innefattar fler barn än den försäkrade, bestäms kostnadsbidragets storlek för den försäkrade av Länsförsäkringar.

Avlider den försäkrade upphör kostnadsbidraget från det månadsskifte som närmast följer dödsfallet. Utbetalning av kostnadsbidrag görs till den vårdnadshavare som fått vårdbidrag/omvårdnadsbidrag från Försäkringskassan.

### 12 Ersättning för vanprydande ärr vid olycksfall och sjukdom

Ersättning lämnas för ärr och kosmetisk defekt som bedömts vara kvarstående för framtiden. Rätt till ersättning inträder tidigast två år efter det olycksfallet inträffat eller sjukdomen blev aktuell.

För att ersättning ska kunna lämnas krävs att skadan är så allvarlig att läkarbehandling varit nödvändig. Med läkarbehandling avses här exempelvis sårskada som måste sys eller limmas.

Ersättningens storlek bestäms enligt Länsförsäkringars vid utbetalningstillfället gällande tabell.

All eller viss del tillkommande ärr eller kosmetisk defekt som inträffar efter fyllda 30 år omfattas inte av försäkringen.

### 13 Invaliditet

Med invaliditet menas en bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction, eller att den försäkrades arbetsförmåga för framtiden minskats med minst 50 procent till följd av olycksfallsskada eller sjukdom.

Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Allmänt om medicinsk invaliditet

Medicinsk invaliditet är en fysisk eller psykisk funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt medicinskt tabellverk som var fastställt av Svensk Försäkring gällande vid skadetillfället.

Medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada ersätts inte.

Allmänt om ekonomisk invaliditet

Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av sjukdomen eller olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. En förutsättning för rätten till ersättning för ekonomisk invaliditet ska prövas är att den framtida arbetsförmågan bedöms vara bestående nedsatt med minst 50 procent.

Med arbetsoförmåga menas av olycksfallsskada eller sjukdom föranledd förlust av arbetsförmåga eller nedsättning av denna med minst hälften. Till grund för bedömning av arbetsoförmåga läggs endast sådana symptom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas.

### Ersättning vid medicinsk invaliditet

Rätt till invaliditetsersättning på grund av medicinsk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan inträffat eller sjukdomen blir aktuell.

Medicinsk invaliditet anses vid sjukdom inträda tidigast, när sjukdomstillståndet övergått i ett stationärt, inte livshotande tillstånd och vid olycksfallsskada tidigast, när behandlingen inklusive medicinsk rehabilitering har avslutats.

Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt. Fastställelsen kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Ersättning utbetalas när rätt därtill uppkommit och den medicinska invaliditetsgraden fastställts.

Har förskott utbetalats avräknas detta.

Har invaliditetsersättning på grund av ekonomisk invaliditet tidigare utbetalats avräknas utbetalt belopp. Beloppet uppräknas då med hänsyn till prisbasbeloppsförändringen under mellantiden.

### Ersättning vid ekonomisk invaliditet

Rätt till invaliditetsersättning på grund av ekonomisk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträtt två år efter att sjukdomen blivit aktuell eller olycksfallsskadan inträffat och tidigast vid 19 års ålder.

Bestämningen av invaliditetsgraden sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som olycksfallsskadan eller sjukdomen har medfört. Olycksfallsskadan eller sjukdomen ska innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom fem år från skadedagen ha medfört medicinsk invaliditet.

Invaliditetsersättningen uppgår till följande:

- Vid halv bestående arbetsförmåga lämnas ersättning med 50 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid tre fjärdedels bestående arbetsförmåga lämnas ersättning med 75 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid hel bestående arbetsförmåga lämnas ersättning med 100 procent av försäkringsbeloppet.

Om barnet vid olycksfallsskadan eller då sjukdomen blev aktuell, tog emot partiell aktivitetsersättning eller annan motsvarande ersättning enligt lag om allmän försäkring på grund av bestående arbetsförmåga, lämnas högst så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan.

Om barnet vid olycksfallsskadan eller då sjukdomen blev aktuell, tog emot hel aktivitetsersättning eller annan motsvarande ersättning enligt lag om allmän försäkring på grund av bestående hel arbetsförmåga lämnas ingen

ersättning för ekonomisk invaliditet.

Vid olycksfallsskada eller sjukdom som medför ekonomisk invaliditet utbetalas istället ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om det leder till högre ersättning.

Ersättning kan inte lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

### Utbetalning av invaliditetsersättning

Slutreglering av skadan görs när den medicinska eller i förekommande fall den ekonomiska invaliditeten är fastställd. Dessförinnan kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditeten. Sådant förskott avräknas från den ersättning som ska betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Vid dödsfall innan slutreglering har skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 12 månader från skadedagen.

## 14 Ersättning vid dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om den försäkrade avlider under försäkringstiden eller inom tre år efter det att försäkringen upphört. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

Försäkringsbeloppet vid dödsfall framgår av försäkringsbeskedet.

Vid dödsfall efter det att försäkringen har upphört krävs att olycksfallet eller sjukdomen som orsakat dödsfallet inträffat respektive blivit aktuell under försäkringstiden.

## Begränsningar i barnförsäkringen

### 1 Begränsning vid kostnadsersättning

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

### 2 Försäkringen gäller inte för

- Ekonomisk invaliditet när den försäkrade är bosatt och folkbokförd utanför Norden vid försäkringsfallet, oavsett var skadan inträffade.
- All eller till viss del tillkommande medicinsk eller ekonomisk invaliditet som inträffar efter fyllda 30 år.

### 3 Försäkringen lämnar inte ersättning för

- Förlorad arbetsinkomst.
- Dygnsavgift vid sjukhusvård.

### 4 Allmänna inskränkningar

Försäkringen gäller inte för sjukdom, kroppsfel eller psykomotorisk utvecklingsförsening respektive utvecklingsstörning – och inte heller för följder av sådana tillstånd – där symtom visat sig innan försäkringen började gälla eller har sitt ursprung från sjukdom som uppkommit under första levnads månaden.

Invaliditet som förelåg när försäkringen började gälla berättigar aldrig till invaliditetsersättning på grund av medicinsk eller ekonomisk invaliditet.

Detsamma gäller ärr och kosmetisk defekt.

Nedanstående inskränkningar gäller inte för dödsfalls kapital

Följande sjukdomar, oavsett uppkomstorsak är helt undantagna från ersättning:

(De angivna ICD-koderna refererar till den internationella klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10 utgiven i Sverige 1997, fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida [www.sos.se](http://www.sos.se).)

- Hemangiom och lymfangiom ICD D18.
- Blödarsjuka ICD D66 och D67.
- Adrenogenitala rubbningar ICD E250.
- Medfödda ämnesomsättningsjukdomar ICD E70-E90.
- Cystisk fibros ICD E84.
- Neuropsykiatrisk störning ICD F70-F99 (till exempel ADHD, Aspergers syndrom, autism och utvecklingsförsening).
- Sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G60, G71, G80 och G91.
- Sensorineural hörselnedsättning ICD H90.
- Medfödda virussjukdomar ICD P35.
- Andra medfödda infektionssjukdomar och parasit-sjukdomar ICD P37.
- Missbildning och kromosomavvikelse ICD Q00-Q99 (till exempel Downs syndrom och missbildningar i inre organ).
- Infertilitet på grund av medfödd sjukdom ICD N46 och N97.
- Dyslexi ICD R48.0.

Sjukdomar enligt ovan angivna ICD-koder ersätts aldrig från försäkringen och inte heller lämnas ersättning för följder av sådan sjukdom.

Inskränkning för epilepsi ICD G40 samt ögonsjukdom ICD H35 och H55

Försäkringen gäller inte för epilepsi ICD G40 eller ögonsjukdomar ICD H35 och ICD H55 och inte heller för följden av sådant tillstånd – om det enligt medicinsk erfarenhet är sannolikt att:

- åkomman funnits sedan födseln eller har sitt ursprung från sjukdom som uppkommit under första levnads månaden, eller
- anlag till åkomman funnits vid födseln, eller
- samband finns med neuropsykiatrisk störning ICD F70-F99.

Inskränkningar för försäkring som börjat gälla efter tio års ålder

Begränsningen gäller inte om försäkring med motsvarande omfattning (sjukdom och olycksfallsskada) varit i kraft vid övertagande av försäkringen från annat försäkringsbolag.

Vid psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar enligt ICD F00-F69 som blir aktuella inom fyra år från försäkringens begynnelse dag föreligger inte rätt till ersättning från försäkringen. Det kan exempelvis vara personlighetsstörningar, ätstörningar, psykoser, neuroser, depressioner och kronisk utmattning.

Övriga sjukdomar som blir aktuella inom sex månader från försäkringens begynnelse dag omfattas inte av försäkringen.

\*

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50  
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00  
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län  
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar  
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar  
Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar  
Östgöta 013-29 00 00

*[lansforsakringar.se](http://lansforsakringar.se)*

